



Description du poste

Service : Service après-vente

Position : Technicien de maintenance itinérant

Reporte à : Responsable SAV

L'ENTREPRISE

Incluant deux entreprises, Labor Hako et Solvert, le Groupe Hako est une référence incontournable dans la distribution de matériels de propreté (industrie, voirie) et d'entretien des espaces verts. Le Groupe Labor Hako est la filiale française du groupe international allemand, HAKO, dont le siège est situé à Bad Oldesloe en Allemagne.

Faisant partie des leaders Européens du marché de la propreté, Hako est reconnue pour la qualité, la robustesse, de son matériel et le respect des normes écologiques. Labor Hako offre une large gamme de machines allant de l'aspirateur, aux autolaveuses et balayeuses à la balayeuse de voirie lui permettant de proposer des solutions de nettoyage sur tous les types de sols.

De l'indoor à l'outdoor

La société Solvert rejoint le groupe dans les années en 1983 afin d'offrir une offre complète d'équipements pour les golfs et les paysagistes grâce à la distribution de la marque TORO américaine puis Clubcar, Billy Goat et bien d'autres... Aujourd'hui indissociables, les deux sociétés travaillent ensemble comme une unité et se complètent pour offrir une gamme de produits multiservice «de l'indoor à l'outdoor» mais aussi pour répondre aux attentes particulières de chaque typologie de client.

VOTRE MISSION

Le technicien de maintenance itinérant se rend chez nos clients en cas de dysfonctionnement de l'une de nos machines afin de résoudre la panne rapidement.

MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

- Réparer à l'atelier et sur sites en espaces verts et en nettoyage industriel, dans des conditions d'urgence avec un véhicule léger
- Alerter le responsable SAV en cas d'incohérence ou incapacité à respecter les demandes de l'OR
- Alerter le responsable SAV sur des prestations complémentaires
- Participer aux opérations d'affutage
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Respecter les plans de préventions lors d'intervention chez nos clients
- Maintien et contrôle de l'outillage
- Assurer un contrôle final systématique des travaux réalisés.
- Participation à l'entretien du local.
- Participation à l'élaboration des devis de réparation.
- Participation aux inventaires.
- Gestion du bon état du véhicule qui vous est confié, convoyage des machines en PL.
- Assurer en équipe les astreintes suivant les demandes clients
-

Un véhicule de service sera mis à disposition ainsi qu'un téléphone et un ordinateur portable

PROFIL

Vous êtes méthodique, respectueux des normes et des consignes. Vous faites preuve de pédagogie et de clarté avec vos clients, avez un grand sens du service, êtes dynamique et autonome.

Vous êtes doté d'un sens aigu de l'observation, de l'analyse et de la synthèse.

Statut : Employé à temps plein, CDI

Salaire : 26 K€ à 38 K€ bruts annuels sur 13 mois (selon profil et expérience) + prime d'assiduité trimestrielle brute de 76,22 € + prime d'itinérance mensuelle brute de 100 € + prime panier de 13 € par jour travaillé.

Avantages : Prime de participation annuelle – 6,5 jours de RTT - CSE

Formation requise : BAC PRO MEI ou jeune diplômé avec compétences agricoles, automobiles, électrotechniques, mécaniques et thermiques ainsi qu'en levage.

Connaissances solides en moteur thermique, diagnostic électrique et des bases en hydraulique sont indispensables.

Expérience : 2 ans minimum en itinérance

Périmètre d'intervention : Ile de France

Suivez-nous

