



## Description du poste

**Service** : Service après-vente

**Position** : Technicien de maintenance itinérant

**Reporte à** : Responsable SAV

## L'ENTREPRISE

Hako France est la filiale française du Groupe international Hako (Allemagne). Référence incontournable dans la distribution de matériels de propreté (autolaveuses, balayeuses, balayeuses de voirie) et d'entretien des espaces verts via les marques Toro (tondeuses, portes outils, irrigation) et Clubcar (véhicules de golfs et utilitaires).

Faisant partie des leaders Européens du marché de la propreté, Hako est reconnue pour la qualité, la robustesse, de son matériel et le respect des normes écologiques. Toro, constructeur américain est l'un des leaders sur le marché des espaces verts dans le monde.

Le groupe répond à tous les besoins des entreprises de propreté, des industries, des paysagistes, des golfs.

## VOTRE MISSION

Assurer la maintenance préventive et curative des matériels de l'entreprise directement chez nos clients.

## MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE

- Organiser ses interventions en fonction du planning communiquer par le SAV
- Diagnostiquer un dysfonctionnement
- Détecter l'origine de la panne
- Réparer les machines de nos clients sur site
- Saisir les devis dans SAP
- Alerter le Responsable SAV en cas d'incohérence ou incapacité à respecter les procédures
- Assurer un contrôle final sur les travaux réalisés
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations à l'assistante SAV
- Assurer en équipe les astreintes suivant les demandes des clients
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Respecter les plans de préventions lors d'intervention chez nos clients
- Maintenir et contrôler l'outillage
- Entretenir le véhicule de service
- Participer à l'entretien du local.
- Participer aux inventaires.

**Un véhicule de service sera mis à disposition ainsi qu'un téléphone et un ordinateur portable**

## PROFIL

Vous êtes méthodique, respectueux des normes et des consignes. Vous faites preuve de pédagogie et de clarté avec vos clients, avez un grand sens du service, êtes dynamique et autonome.

Vous êtes doté d'un sens aiguisé de l'observation, de l'analyse et de la synthèse.

**Statut :** Non cadre, temps plein, CDI, convention collective de la Métallurgie

**Salaire :** 28 K€ à 33 K€ bruts annuels sur 13 mois (selon profil et expérience) + prime d'assiduité trimestrielle brute de 100 € + prime d'itinérance mensuelle brute de 100 € + prime panier de 13 € par jour travaillé.

**Avantages :** Prime de participation annuelle – 6,5 jours de RTT – Mutuelle prise en charge à 70 % par l'employeur - CSE

**Formation requise :** Connaissances équivalentes à un BAC PRO MEI.

Connaissances techniques en hydraulique, électronique et moteur thermique ou en mécanique agricole.

Bonne maîtrise des outils informatique et logiciels spécialisé.

**Expérience :** 2 ans minimum en itinérance

**Périmètre d'intervention :** Départements limitrophes à Strasbourg – Déplacements journaliers

*Suivez-nous*

