Conseiller pièces détachées H/F

Le poste

Plaisir - CDI Statut Non Cadre - 28 à 32 K€ bruts/an selon profil

Rattaché au Responsable du service pièces, vous jouerez un rôle de lien direct avec nos clients afin de les conseiller sur leurs besoins et apporter une solution rapide à leurs attentes

Missions principales

- Répondre aux demandes de prix, de délais ou de remises qu'elles soient par téléphone ou mails,
- Aider et conseiller les clients internes (différents établissements) et externes dans l'identification des pièces et leurs commandes
- Enregistrer ponctuellement et en cas de besoin les commandes clients
- Gérer les retours pièces clients
- Relancer les devis en période de basse activité
- Effectuer la recherche documentaire dans le cadre de l'établissement des devis
- Gérer les litiges

Profil idéal

- Avoir une bonne élocution
- Être courtois et sociable
- Savoir gérer son stress et garder son sang-froid face à un client mécontent
- Etre rigoureux et faire preuve de réactivité
- Avoir de bonnes connaissances techniques
- Savoir lire un plan et un catalogue de pièces
- Avoir une bonne connaissance du logiciel SAP
- Compétences équivalentes à un BTS Négociation client ou BAC Pro Vente action marchande

Pourquoi nous rejoindre ?

- Rejoindre une équipe dynamique et motivée
- Intégrez une entreprise reconnue à l'international pour ses solutions performantes de nettoyage
- Évoluez dans un cadre collaboratif où chaque talent est valorisé et où l'innovation est au cœur des projets.
- Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé, de formations, d'un climat bienveillant, et d'une culture d'entreprise solidaire.

Nos avantages

- Prise en charge à 70% de la mutuelle
- Tickets restaurant pris en charge à 60 %
- Avantages sociaux : chèques vacances, chèques cadeaux...
- Participation aux bénéfices de l'entreprise
- Statut Cadre - Convention Métallurgie

Pourquoi nous rejoindre ?

Expertise reconnue

Leader international dans la conception de solutions de nettoyage et d'entretien d'espaces extérieurs.

Produits d'excellence

Technologies de pointe signées HAKO.

Valeurs humaines

Reconnaissance, formation continue et initiatives sociales au cœur de notre culture d'entreprise.

Prêt(e) à relever le défi ? Envoyez votre CV à drh@hako.fr et rejoignez une équipe passionnée, engagée et fière de ses réalisations